SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
"SANTOBONO - PAUSILIPON"

Via della Croce Rossa, 8 – 80122 – NAPOLI
C.F. / p. I.V.A. 06854100630

Relazione Tecnica Illustrativa dell'Appalto

AFFIDAMENTO DEI "SERVIZI NECESSARI ALLA GESTIONE, MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE"

Lotto CIG 7927619E24

Il Sistema Informativo Aziendale (SIA) è costituito da molteplici applicativi che afferiscono a diverse aree ed a diversi fornitori i cui contratti, provengono da contratti stipulati ad esito di istruttorie condotte dalla UOC Progettazione Sviluppo e Manutenzione Immobili ed Impianti, Sistemi Informatici e ICT e dalla UOC Acquisizione Beni e Servizi, secondo la sintesi grafica che ne illustra le componenti Software più significative:

È attualmente in fase conclusiva la migrazione di tutte le funzioni software del Sistema "OLIAMM" di Engineering verso il nuovo applicativo "SIAC" del Sistema Amministrativo Contabile Regionale unico che dovrà essere utilizzato da tutti gli Enti del Servizio Sanitario Regionale, dovrà pertanto essere previsto un periodo di interregno tra i due sistemi finché non sarà completata detta migrazione, non solo dal punto di vista tecnico, ma anche dal punto di vista normativo per il contesto amministrativo, contabile e finanziario.

Nell'ultimo triennio, l'AORN ha completato alcune attività derivanti dalla necessità di adeguamento normativo ed aggiornamento tecnologico quali:

- Pubblicazione sul portale aziendale di documenti in ottemperanza al D.Lgs. 33/2013 "Trasparenza";
- Pubblicazione sul portale aziendale di documenti in ottemperanza alla L. 190/2012 "Anticorruzione";
- Fatturazione elettronica attiva e conservazione sostitutiva di n.1.000 fatture/anno;
- Fatturazione elettronica passiva;
- Registro Unico delle fatture;
- Order Entry;
- Aggiornamento del SW Pronto Soccorso da versione Client-Server a versione Web.
- Integrazioni dei diversi applicativi gestionali attraverso il protocollo HL7, standard di comunicazione tra diversi processi e sistemi in ambiente sanitario.

La dimensione del SIA ha raggiunto una complessità tale da rendersi necessaria un'azione di normalizzazione e di razionalizzazione attraverso l'individuazione di un unico interlocutore con cui concordare tutte le future estensioni, integrazioni nonché le attività di manutenzione dei software applicativi, per diminuire l'attuale livello di entropia e ricondurre tutte le attività inerenti la gestione e la manutenzione dei Sistemi Informativi Aziendali in un unico ambito progettuale, in grado di identificare

in modo chiaro ed inequivocabile le competenze e le correlate responsabilità, con positive ricadute sia sotto il profilo economico che gestionale.

In forza della Convenzione all'uopo stipulata, il Dipartimento di Ingegneria dell'Università degli Studi di Napoli, ha trasmesso la definitiva versione del Capitolato Speciale con nota mail del 06/05/2019 a seguito di un processo di redazione e di trasmissione di varie bozze, che ha tenuto conto delle seguenti imprescindibili necessità:

A. salvaguardare gli investimenti fatti dall'AORN nel corso degli ultimi anni, attraverso il consolidamento delle soluzioni già in uso;
B. prevedere l'evoluzione tecnologica di sistemi per i quali sono disponibili nuove piattaforme software, in grado di fornire miglioramenti funzionali e prestazionali;
C. aumentare il livello di integrazione tra tutti i sistemi informatici in uso, in modo da consentire all'AORN efficienze gestionali e miglioramento dei processi di cura;
D. aumentare la diffusione degli strumenti aziendali nelle aree dove essi non vengono utilizzati a pieno, attraverso l'erogazione di servizi specializzati quali la formazione e la consulenza applicativa;
E. completare l'informatizzazione nelle aree ancora sprovviste di sistemi gestionali di supporto;
F. migliorare l'assistenza all'utenza, attraverso l'istituzione di un help desk interno che accolga le segnalazioni e si faccia carico, di concerto con i fornitori, della loro risoluzione;
G. dotare l'AORN di un servizio in grado di assolvere alle esigenze di adeguamenti normativi (quali ad esempio la creazione di un repository aziendale, l'attuazione della conservazione sostitutiva, ecc.);
H. definizione in maniera chiara e standardizzata delle modalità con le quali il processo di unificazione ed integrazione dei sistemi aziendali deve essere realizzato;
I. l'individuazione di un unico soggetto affidatario attraverso un unico lotto funzionale.

- al fine di tenere conto delle suddette necessità, nel Capitolato Speciale sono state previste le seguenti tipologie di attività:

L. assistenza e manutenzione software dei sistemi in uso, per i quali l'AORN non intende programmare alcuna sostituzione;
M. definizione dei protocolli di integrazione e dei livelli di servizio necessari per la realizzazione del sistema informativo ospedaliero;
N. acquisizione di nuove soluzioni a supporto di aree non informatizzate;
O. acquisizione di nuovi servizi necessari per supportare il nuovo scenario normativo;
P. subentro dell'Aggiudicatario alle attività informatiche lasciate scoperte dai vari contratti in essere che giungeranno a naturale scadenza.